



>> WERTE

- Wir sind verantwortungsbewusste Gastgeber. Dazu setzen wir uns Ziele und evaluieren sie selbstkritisch im Hinblick auf die Wirksamkeit unserer Arbeit. Wir sichern Führungs-, Qualitäts- und Ergebnisstandards und bauen diese stetig weiter aus.
- Wir treten Menschen unvoreingenommen gegenüber und schaffen ein Klima des Vertrauens.
- Wir leben Kollegialität und bringen unser Wissen und Können kreativ, kooperativ und zielorientiert in den Arbeitsalltag ein.
- Wir kommunizieren offen und pflegen mit unseren Gästen, Lieferanten, Handwerkern, Partnern und nicht zuletzt untereinander einen vertrauensvollen und verlässlichen Umgang.
- Wir gehen mit den uns anvertrauten Ressourcen verantwortungsvoll um und setzen sie zielgerichtet ein.



Erzbischöfliches Seelsorgeamt Freiburg
Zentrale Wirtschaftsleitung
Okenstraße 15
D-79108 Freiburg
info@seelsorgeamt-freiburg.de

Bilder ©iStockphoto; ©Pixabay



Leitbild

Bildungshäuser und Familienferienstätten



Vision

Unsere Häuser – Herberge und Inspiration für Körper, Geist und Seele

Unsere Bildungshäuser und Ferienstätten sind Teil der Kirche und werden als solche wahrgenommen. Wir schaffen Freiräume für besondere Bildungs-, Familien- und Ferienerlebnisse in professionell geführten Häusern in attraktiver Umgebung. Kritische Reflexion unserer Angebote und Programme, Methoden und Dienstleistungen erhöhen die Wirtschaftlichkeit und Effizienz unserer Häuser. Als christliche Gastgeber bieten wir unseren Gästen eine Alternative zum profitorientierten Hotel- und Bildungsmarkt. Unsere Gäste kommen gerne wieder.



- Wir erbringen zugewandt herzliche, aber unaufdringliche Gastlichkeit auf der Basis des christlichen Grundauftrags. Unsere Häuser sind Orte des Glaubens mit Offenheit für Diskussion und Austausch. Wir unterscheiden uns von anderen Bildungs- und Ferienstätten, weil wir Raum für spirituelle Erfahrung bieten und Anregungen für einen gelebten Glauben geben.



Mission

Christliche Gastgeber – nah an Mensch und Schöpfung

Der Mensch ist Ebenbild Gottes. Daher erfährt er unsere besondere Zuwendung und Aufmerksamkeit. Seine Geistes- und Herzensbildung fördern wir kompetent und zugewandt. Dabei leben und vermitteln wir einen respektvollen Umgang mit der Natur und ihren Ressourcen. Wir achten Tradition und begegnen Neuem aufgeschlossen.



- Wir heißen unsere Gäste herzlich willkommen und bieten ihnen den für sie passenden Rahmen mit entsprechender Infrastruktur für Freizeit und Erholung, Tagungen, Fort- und Weiterbildung, Kontemplation und Sinnsuche.



- Wir schätzen unsere Gäste und nehmen sie mit ihren jeweils eigenen Bedürfnissen an – unabhängig von Lebenssituation, Alter, Geschlecht, Religion, Nationalität, Kultur und Familienform.
- Wir schaffen für unsere Gäste attraktive Orte der Begegnung mit anspruchsvollem Bildungsprogramm und qualifizierter Betreuung, aber auch Rückzugsmöglichkeiten für jeden Einzelnen.
- Auf das jeweilige Haus spezialisiert, ermöglichen wir Menschen in verschiedenen Lebenslagen erholsame Auszeiten mit zielgruppenspezifischen Angeboten, die Körper, Geist und Seele gleichermaßen im Blick haben sowie Übernachtungen im kirchlichen Rahmen zur eigenen Gestaltung. Themenbezogen sind kreative und wertvolle Zeiten für Kinder, Jugendliche und Familien uns ein besonderes Anliegen.
- Wir engagieren uns für die Bewahrung der Schöpfung und laden ein, sie zu erfahren und kennenzulernen. Dies motiviert zur Übernahme eigener Verantwortung und bewusster Lebensführung und ist ein Beitrag zur Steigerung der Lebensqualität und -freude unserer Gäste.
- Das Verwenden saisonaler, ökologischer und fair gehandelter Lebensmittel von regionalen Produzenten für die kulinarische Versorgung ist uns wichtig.

Werte

Gastfreundschaft – ein Fundament unseres Glaubens

Soziale Verantwortung, Gerechtigkeit und die Bewahrung der Schöpfung sind zentrale Werte des christlichen Selbstverständnisses. Gastfreundschaft ist unser Weg, diese Werte im Alltag zu leben und zu vermitteln. Wir verstehen uns als Repräsentanten moderner christlicher Gastlichkeit und erfüllen mit unserem Handeln und Wirken in den Bildungshäusern und Ferienstätten den kirchlichen Grundauftrag.



- Wir halten Türen und Herzen offen und glauben an das Wirken des Geistes Gottes in unseren Häusern.
- Wir entwickeln auf dieser Grundlage Angebote und Dienstleistungen für unsere Gäste und orientieren uns an ihren Interessen, Bedürfnissen und Wünschen.

>> VISION

- Wir vermitteln eine Gastfreundschaft, die eine bereichernde Erfahrung für Gast und Gastgeber gleichermaßen ist, auch in der Begegnung mit Neuem und Fremdem. Unvoreingenommen gegenüber anderen Lebensentwürfen und Einstellungen wahren wir dabei die christliche Tradition.
- Wir nutzen die attraktiven Lagen unserer Häuser in schönen Landschaften und übertragen diese äußere Atmosphäre nach innen. Gäste und Gastgeber fühlen sich wohl und geborgen.
- Wir gestalten mit kompetentem Personal, zeitgemäßen pädagogischen Konzepten und moderner Tagungstechnik ein vielfältiges, breit gefächertes, kreatives und auf jedes Haus spezialisiertes Angebot für Bildung, Entspannung, Übernachtung bis hin zur Unterhaltung für Jung und Alt, das regelmäßig evaluiert wird.
- Wir ermöglichen eine persönliche Weiterentwicklung durch Anregung zu Aktion und Kontemplation. Diese Mischung geht über das Gewohnte hinaus und macht den Aufenthalt für unsere Gäste zu einem besonderen Erlebnis – mit dem Wunsch nach Wiederholung.